

# Tutordidact Feedback Card / Encuesta de Satisfacción

Knowing your views helps us to improve

Gracias por dedicar 3 minutos para ayudarnos a prestarte un mejor servicio.

(Tus respuestas serán tratadas con la máxima confidencialidad por nuestro departamento de Atención al Cliente y cumpliendo con la normativa vigente en materia de protección de datos)

Cliente/Alumno .....

Adulto

Estudiante

Correo electrónico .....

Empresa que contrata tu Curso .....

Grupo .....

Acción Formativa / Idioma .....

Profesor .....

Modalidad .....

Online

Presencial

Telefónica

## VALORA A TU PROFESOR



	0	1	2	3	4	5
Profesionalidad						
Explicaciones						
Corrección de errores						
Preparación de Clases						
Puntualidad						
Sintonía / Empatía						

## VALORA LA METODOLOGÍA DEL CURSO



	0	1	2	3	4	5
Eficacia del método / Libro						
¿Se ajusta al enfoque deseado?						
Ritmo / Progreso						
Amenidad / Variedad						
Recursos Didácticos						

**SI TU CLASE SE IMPARTE POR VIDEOCONFERENCIA**

¿Qué plataforma usas?

	0	1	2	3	4	5
Calidad de la conexión						
Calidad del sonido						
Calidad de la imagen						

La eficacia del aprendizaje comparada con la clase presencial es: Peor Igual Mejor

Si pudieras elegir, preferirías clases: Videoconferencia Presenciales Telefónicas

Compartes escritorio e intercambias documentos online: Nunca Siempre Alguna vez

**VALORA NUESTRA ÁREA ADMINISTRATIVA - CORPORATIVA**



	0	1	2	3	4	5
Trato dispensado						
Información/Asesoramiento						
Diligencia en la respuesta						
Facturación / Dpto. Contable						
Imagen corporativa						
Publicidad / Marketing						
Website <a href="http://www.tutordidact.com">www.tutordidact.com</a>						
Instagram @tutordidact						

**VALORA NUESTRA JEFATURA DE ESTUDIOS**



	0	1	2	3	4	5
Selección de Profesores						
Formación de Profesores						
Seguimiento de tu Curso						

**VALORA TU GRUPO (DEJA EN BLANCO SI ES UN CURSO INDIVIDUAL)**



	0	1	2	3	4	5
Homogeneidad						

## VALORA NUESTRAS TARIFAS



	0	1	2	3	4	5
Relación Calidad / Precio						

## VALORACIÓN GLOBAL DEL SERVICIO PRESTADO

	Deficiente	Mejorable	Aceptable	Bueno	Muy Bueno	Excelente

### Conociste Tutordidact por:

- Anuncio en Medios
- Recomendado
- Carta mailing
- Captador Comercial
- Buzoneo / Folleto en mano
- Internet
- Otro

### Eres Alumno o Cliente desde:

Desde entonces te prestamos	Mejor	Igual	Peor servicio
¿Has realizado el autotest-online cuyo enlace se encuentra en nuestra web?	Si	No	
¿Cuánto tiempo dedicas al auto-estudio después de cada clase?			
¿Te encuentras motivado, estás satisfecho con tus propios progresos?	Si	No	
¿Te gustaría cambiar de Profesor con más frecuencia?	SI	No	
¿Recomendarías Tutordidact a un amigo?	Si	No	

Comentarios: ¿Qué mejorarías?

Fecha

**Gracias** por tus valoraciones, comentarios, sugerencias o críticas / elogios que tomaremos en consideración.

Guarda los cambios y devuélvenos el formulario por email a: [alumnos@ministeralia.com](mailto:alumnos@ministeralia.com)  
Indicando en el asunto "Feedback Card Alumno"